

### CONTRAT DE RESERVATION LOCATION 2017

Toute réservation ne sera acceptée et confirmée qu'après réception de ce contrat complété et signé  
**A RETOURNER AU CAMPING EN SALVAN - Avenue du lac - 31250 VAUDREUILLE**

Il a été convenu **le camping En Salvan** - Avenue du Lac - 31250 VAUDREUILLE - tél. 05 61 83 55 95  
Association loi 1901 \_Siret 312 538 671 000 32 - Code APE 5520Z - Classé 3 étoiles Tourisme (03/09/2012)

Et  
**NOM et Prénom**.....

**Adresse** .....

**Code Postal** ..... **Ville** .....

**Pays**..... **Tél.** ..... **@** .....

**Comment avez-vous connu le camping d'En Salvan ?** .....

**DATE D'ARRIVEE**

.....

**DATE DE DEPART**

.....

1) Déclare avoir pris connaissance des conditions de location et des frais en vigueur, les accepte et s'engage à les respecter.

2) S'engage à occuper une location de type : (1 seul hébergement par contrat)

Mobil home Standard IRM 4 pers

Mobil home confort ATLANTIC 5 pers

Chalet bois Gitotel 4 pers

Mobil home confort MARTRE 4 pers

Mobil home Etape 2 pers

Chalet bois Gitotel 6 pers

Mobil home confort + CLIM 4 pers

Chalet bois Beauséjour 6 pers

#### LISTE DES ACCOMPAGNANTS AU SEJOUR

NOM/Prénom	Date naissance
1.....	.....
2.....	.....
3.....	.....
4.....	.....
5.....	.....
6.....	.....

#### OPTIONS/SUPPLEMENTS

Nbre		Montant		
.....	Parure à usage unique: 6€/lit	.....€		
.....	Kit BB : 10€/sem	.....€		
.....	Kit BB : 5€/court séjour	..... €		
.....	Kit serviette/ : 5€/pers (hors saison)	..... €		
.....	Kit petit déjeuner: 5.50€/pers	..... €		
Animal : tarif 2.60€/jour - Carnet de vaccinations à jour ( chien 1ère et 2ème catégories non acceptés)				
<input type="checkbox"/>	Chat	<input type="checkbox"/>	Chien	.....€
Voiture supplémentaire : 2.60€/jour (gratuit hors saison)..... €				
Assurance annulation/interruption (2.70%) montant location + options <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON				

#### CALCUL DE VOTRE SEJOUR

HEBERGEMENT	.....€
OPTIONS ET SUPPLEMENTS	.....€
MONTANT TOTAL SEJOUR	.....€
Assurance annulation	.....€
Fais de dossier	10€
Montant acompte à verser/deposit 25%montant total séjour + assurance annulation + frais de dossier soit	.....€

Je m'engage à régler le solde de mon séjour 30 jours avant la date d'arrivée.

3) Je verse le montant de l'acompte par

Chèque bancaire français libellé à l'ordre du Camping En Salvan  
 Mandat postal Chèques Vacances  
 Virement bancaire Crédit Agricole - Domiciliation : Code établissement 13106 - Code guichet 00500 - N° compte 18159137151 - clé RIB : 10 - IBAN fr76 1310 6005 0018 1591 3715 110  
 Carte bancaire n° ...../...../...../.....  
Date d'expiration.....  
Cryptogramme au verso de la carte .....

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente, ci-jointes, et les accepte.

Fait à ..... Le .....

Signature

## CONDITIONS GENERALES DE LOCATION ANNEE 2017

**NOS TARIFS** : Ils sont publiés sous réserve d'erreur d'impression ou d'omission. LE LOGIS FAMILIAL se réserve le droit de répercuter les modifications de prix, conséquences d'éventuelles évolutions économiques ou fiscales (TVA...). Le prix dépend de la taille de l'hébergement réservé. Nous indiquons la capacité maximum. Le nombre d'occupants ne pourra en aucun cas dépasser le nombre de places indiquées, ou le nombre de personnes mentionnées sur le contrat.

**Prestations incluses dans le prix de séjour location** : Hébergement – Eau – Electricité – Gaz – Club enfants, animations ados et familles (à certaines périodes et hors prestations extérieures) – accès à la piscine.

**Le tarif ne comprend pas** la taxe intercommunale de séjour + taxe additionnelle départementale + les frais de dossier, l'assurance annulation et les différentes options de locations.

### CONDITIONS DE SEJOUR

#### Locations

Du 15/04/2017 au 08/07/2017 et du 19/08/2017 au 30/10/2017: jour arrivée libre -- Arrivée entre 15h et 18h – Départ 11h

Du 08/07/2017 au 19/08/2017 : séjour du samedi au samedi : arrivée entre 16h et 19h – Départ entre 8h30 et 10h.

**Entretien de la location** : Le logement mis à votre disposition est votre domaine pendant votre séjour. Vous êtes chargés de son entretien et de la conservation du matériel. Conformément à la législation en vigueur, il est interdit de fumer dans les locations.

**Animaux** : un seul chien de petite ou moyenne taille est admis dans la location. Les chiens de 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégories sont interdits. Une copie du carnet de vaccinations à jour (rage) est à joindre au contrat de réservation et le carnet original est à présenter à l'arrivée.

**La Piscine** : La piscine n'est pas surveillée et son accès est exclusivement réservé aux clients séjournant . L'accès de la piscine n'est pas autorisé aux personnes extérieures . Les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés d'un adulte majeur et sont sous sa responsabilité. **Par mesure d'hygiène, les caleçons et les shorts de bain sont interdits.**

**Les invités** : Tout invité dans une location doit être signalé et déclaré dès son arrivée dans les lieux à la réception. Sa présence qui ne peut excéder la journée est soumis à autorisation et redevance..

**LA RESERVATION** : Le délai entre la demande d'option du client et la réception du contrat accompagné de l'acompte + le montant des frais de dossier + le montant de l'assurance annulation + le montant de l'option locations diverses ne pourra pas dépasser une semaine sous peine de perdre le bénéfice de l'option. Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée.

Après enregistrement, le service réservation vous enverra une confirmation écrite par mail ou par courrier.

Conformément à la législation, la réservation est ferme et ne donne pas de possibilité de rétractation.

Pour toute modification des dates de séjour, il ne pourra être garanti le même type d'hébergement .

Toute location d'hébergement est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers sauf autorisation écrite de la direction. Par ailleurs, la jouissance de la location d'hébergement est exclusivement réservée aux personnes inscrites sur le contrat.

#### MODALITE DE PAIEMENT :

**Pour les locations** : 30 jours avant votre arrivée, vous devez avoir réglé la totalité de votre séjour. Dans le cas d'une réservation de dernière minute (moins de 30 jours) la totalité du règlement devra être joint au contrat de réservation. Faute de paiement dans les délais, la réservation sera purement et simplement annulée. Vous avez la possibilité de régler le solde de votre séjour en plusieurs mensualités à condition que le dernier versement intervienne 30 jours avant votre arrivée.

**En Salvan est agréé par l'ANCV** et les chèques vacances sont acceptés pour le règlement du solde du séjour comme de l'acompte. Ils doivent être libellés à l'ordre de « Logis Familial » et envoyés de préférence en recommandé au camping En Salvan. En cas de perte, nous dégageons toute responsabilité. Pour être valables, les chèques vacances doivent nous être adressés de façon intégrale avec la souche supérieure de chaque titre.

**VACAF** : Notre camping est partenaire de VACAF. Pour être validée, la demande de réservation doit être obligatoirement saisie par nos soins sur le site internet de VACAF. Vous ne réglez uniquement que votre participation qui varie en fonction de votre situation et de votre CAF. Le calcul de la participation est basé sur le montant de l'hébergement + les frais de dossier pour une location d'hébergement. Le montant de la participation est à régler à la réservation en même temps que les frais de dossier + option annulation et option locations diverses. Si vous êtes dans cette situation, vous devez nous adresser la notification reçue de VACAF ou votre CAF mentionnant les personnes bénéficiaires. Une fausse déclaration peut entraîner le refus de VACAF de régler le solde du séjour qui sera alors à votre charge.

#### DESISTEMENT ET/OU ANNULATION DU FAIT DU CLIENT

Toute annulation doit être notifiée au centre de vacances par lettre recommandée (le cachet de la poste fait foi). Pour un cas reconnu comme force majeure comme tel par l'Association, à savoir maladie ou décès d'un participant ou d'un membre de sa famille proche, licenciement du contractant ou son/sa conjoint (e), nous appliquons les clauses suivantes :

**Plus de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée : il sera retenu les frais de dossier ainsi que 25% du montant total du séjour réservé**

**Moins de 30 jours avant la date prévue de l'arrivée, ou si le client ne s'est pas présenté à cette date : il sera retenu les frais de dossier et le montant total du séjour sera exigé.**

**Toute interruption de séjour de votre fait, que ce soit en location ou en camping, ne pourra donner lieu à un remboursement ou réduction du coût du séjour .**

Cependant, le client peut souscrire une garantie annulation s'il le désire en choisissant l'option sur la demande de réservation. Pour être prise en compte, le montant de la souscription devra être joint au montant de l'acompte.

Cette garantie rembourse le dédit que le client est obligé de verser en cas d'annulation de son séjour, calculé selon nos conditions de locations. Elle couvre uniquement les cas de force majeure dûment justifiés. Elle ne pourra être souscrite pour les séjours débutant moins d'un mois après la date de réservation.

**ANNULATION PAR LE CAMPING** : avant le début du séjour, si nous annulons ce séjour, nous vous en informerons par lettre recommandée avec avis de réception. Sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuels subis, vous serez remboursé immédiatement des sommes versées.

**ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE** : Il est obligatoire de justifier d'une assurance responsabilité en cours de validité.

**ARRIVEE** : Vous devez vous présenter le jour précisé aux heures mentionnées sur le contrat. En cas d'arrivée tardive ou différée, vous devez prévenir le centre de vacances. Si vous arrivez en avance par rapport à l'heure précisée, nous ne vous garantissons pas l'installation immédiate dans l'hébergement qui vous est destiné. Vous devrez présenter une pièce d'identité ainsi que la facture qui vous a été envoyée après règlement du solde du séjour.

**DEPOT DE GARANTIE LOCATIONS** : A l'arrivée, vous devez remettre à la réception un dépôt de garantie obligatoire d'un montant de 200€ correspondant à l'hébergement et dépôt de garantie d'un montant de 60€ pour le ménage. Ce dépôt est obligatoire pour la remise des clés. A la fin du séjour, ceux-ci vous seront restitués, déduction faite du coût de remise en état des lieux, si des dégradations ont été constatées.

**VOTRE DEPART** : La veille de votre départ au plus tard, vous êtes invité à prendre rendez-vous à la réception afin d'organiser l'état des lieux qui s'effectuera uniquement aux horaires d'ouverture de la Réception. Dans le cas contraire, les cautions vous seront retournées par voie postale dans un délai de un mois maximum si l'état de la location est satisfaisant.

**TAXE DE SEJOUR** : La taxe de séjour vous sera demandée à votre arrivée.

**LITIGE** : Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au camping.

**MEDIATION** : Dans le cadre d'un litige avec notre établissement, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au responsable du camping.

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le médiateur, après un délai d'un mois suite à l'envoi du courrier de réponse du camping.

Coordonnées du médiateur

MEDICYS (centre de médiation et de cyber services de règlement amiable des huissiers de justice)

73 Bd de Clichy

75009 PARIS

www.medicys.fr